

GLOBAL CS[®] iX50 **Communications conviviales** **pour Petites et Moyennes** **Entreprises**



Vous êtes un cabinet d'études et conseils ou Responsable d'une imprimerie ? Vous fournissez des services aux entreprises ou vous êtes responsable d'une société uni-site ou multi-site ? Vous avez un nombre important de client que vous ne connaissez que par téléphone, vous êtes constamment en contact téléphonique avec vos fournisseurs ?

Si c'est le cas, vous avez besoin d'un système de communication unifié et performant axé sur l'avenir et qui puisse s'adapter aussi bien à vos ambitions qu'à vos rêves.

Avec l'**iX50**, **GLOBAL CS** vous offre une solution idéale du présent et vous propulse dans le futur des nouvelles technologies de communication parfaitement adaptées à vos besoins.

L'**iX50** est un système de communication IP embarqué de **GLOBAL CS** pouvant supporter un maximum de 50 utilisateurs avec des modules intégrés, notamment UniQ Engine, UniQ PCS MIC, UniQ PCS Admin

et UniQ PCS Billing qui apportent davantage de flexibilités.

L'**iX50** est une solution particulièrement économique, non seulement en termes de prix d'acquisition mais aussi d'installation et d'exploitation.

Le système est installé et administré grâce à ses interfaces Web avec une extrême simplicité. Les fonctionnalités sont directement paramétrées sur les interfaces Web, une façon de procéder conviviale et sans cout.

Et si vos besoins évoluent ? Aucun problème, l'**iX50** intègre déjà l'analogie à l'IP tout en passant par le RNIS.

L'**iX50**, la plate-forme téléphonique intelligente pour des clients exigeants.

Il peut supporter jusqu'à 4 ports analogiques, 4 ports BRI ISDN. L'**iX50** supporte aussi 1 port E1, jusqu'à 4 ports PSTN / des ports de téléphones analogiques avec unité externe, jusqu'à 50 utilisateurs et 30 appels simultanés avec supprimeur.

Fonctionnalités, Capacité et Caractéristiques

GLOBAL CS[®] IX50

Les fonctionnalités du GLOBAL CS[®] IX50 ont été bien pensées et adaptées aux besoins des PME pour leur apporter encore plus de possibilités et de flexibilités dans leur choix d'affaire.

Fonctionnalités Incluses

- ✔ Voix sur IP Qualité HD
- ✔ Serveur vocale interactif
- ✔ File d'attente
- ✔ Verrouillage Téléphone
- ✔ Affichage du nom correspondant au poste
- ✔ Accès Messagerie via l'interface Web
- ✔ Conférence à trois
- ✔ Détails des appels Accessible via le WEB
- ✔ Mini Call center :
 - Serveur vocale interactif
 - Routage basique d'appels
 - Mini statistiques
 - Mini remontée de fiches
- ✔ Interface d'administration WEB
- ✔ Redirection d'Appel
- ✔ Conférence basique :
 - Création de conférence via un appel audio
 - Création de conférence via une interface WEB
 - Participation à une conférence
- ✔ Suppression d'écho
- ✔ Rapports planifiés
- ✔ Journaux d'appel
- ✔ Sur numérotation DTMF
- ✔ Catégorie d'accès pour le service de nuit
- ✔ Sélection directe à l'arrivée
- ✔ Ne pas Dé ranger
- ✔ Musique D'Attente
- ✔ Secrétaire Virtuelle
- ✔ Messagerie
- ✔ Messagerie à E-mail
- ✔ Interface Web Utilisateur
- ✔ Appel Parqué
- ✔ Transfert d'Appel
- ✔ Mise en service à distance de tous les postes
- ✔ Sonnerie de Groupe
- ✔ Annulation d'écho
- ✔ Enregistrement d'appel :
 - Enregistrement automatique ou optionnelle des communications
 - Enregistrement de l'espace de travail
- ✔ Rapports de files d'attente
- ✔ Mise en attente
- ✔ Rapports d'appels
- ✔ Standard automatique avec annonce
- ✔ Télé-programmation
- ✔ Fonction Export Détails des appels

- ✔ Rappel automatique sur occupation
- ✔ Service de nuit
- ✔ Appel collectif
- ✔ Mise à jour logicielle automatique à distance
- ✔ Liste des appelants
- ✔ Interception de groupe/ciblée

Système d'administration et de Monitoring

- ✔ Web interface
- ✔ IVR
- ✔ CDR
- ✔ File d'attente
- ✔ Sonnerie de groupe
- ✔ Système de Facturation
- ✔ Sélection directe à l'arrivée
- ✔ Provisioning
- ✔ Création d'extension
- ✔ Etc.

Fonctionnalités Évoluées et Optionnelles

- ✔ FAX to Email et Email to FAX
- ✔ Dimensionnement des canaux voix en sorties sur un E1 et par client
- ✔ Directeur/Secrétaire
- ✔ Appel Vidéo
- ✔ Call center : Module supervision
 - Observation de l'activité des agents
 - Contrôle des files d'attente
 - Modification des compétences des agents.
 - Écoute/Soufflage des agents
- ✔ Call center : Module statistique
 - Historique des appels entrants.
 - Filtrage des données par : date, heure, agent, téléphoniste, ligne, etc.;
 - Taux d'occupation par : ligne, agent, téléphoniste, groupe, superviseur, etc.;
 - Quantité d'appels par : ligne, agent, téléphoniste, groupe, superviseur, etc.;
 - Durée moyenne des traitements par : ligne,
- ✔ Module couplage Annuaire LDAP
- ✔ Call center : customisation de l'interface du Module de remontée de fiche
- ✔ Médiathèque
- ✔ Outil d'administration Réseau
- ✔ Call center Campagne d'appels sortant prédictifs :
 - Diffusion des campagnes audio
 - Sondages téléphoniques automatisés
 - Évaluation de la satisfaction des clients.
 - Évaluation des agents
- ✔ Conférence évoluée
 - Création de conférence sécurisée avec un système d'authentification.
 - Limitation des utilisateurs pouvant participer à une conférence.
 - Envoi des paramètres de conférence par SMS sur un numéro mobile.
 - Envoi par Mail des paramètres de

- agent, téléphoniste, groupe, superviseur, etc.;
- Liste détaillée des appels par : type, agent, téléphoniste, groupe, superviseur, etc.
- ✔ Call center : Module de remontée de fiche
 - Ouverture de la fiche client à la réception de l'appel
 - Historique des conversations
 - Insertion de commentaires
- conférence au créateur de ladite conférence.
- Envoi par Mail des paramètres de conférence aux participants de ladite conférence.
- Couplage au système de facturation d'UNIQPCS ou tout autre système afin de permettre un ajustement de crédit.
- Supervision temps réel des conférences en cours
- Rapports des conférences passées

Capacité

- ✔ Nombre d'utilisateurs SIP : 50
- ✔ Nombre d'appels simultanés : 30
- ✔ Nombre d'appels vidéo : 15
- ✔ Nombre de files d'attente call center : 5
- ✔ Taille des boîtes vocales : 10 messages
- ✔ Durée maximale message vocal : 5 minutes
- ✔ Interface numérique PRI : 1xT2
- ✔ Interface numérique BRI : 2 ou 4 x T0
- ✔ Interface analogique : 2, 4 ou 8 x (FXO, FXS)

Caractéristiques Techniques	
Largeur/profondeur/hauteur	19.2 x 21 x 6.2 cm
Poids	3.1 kg
Processeur	Intel Atom N2800 Dual Core
RAM	2 Go
État du disque dure	60 Go SSD
Alimentation électrique	60W 12V Universal AC-DC Adapter
Voltage	110/220V
Consommation	60W
RAID (optionnel)	N/A
USB	2 USB 2.0 externe
I/O Ports (optionnel et selon le model)	Port d'Entrée/ Sortie pour les appareils téléphoniques
Port Ethernet - standard	10/100/1000 (Gigabit)
Version d'OS	Linux Kernel 2.6.32
Version Engine	UniQ-PCS 1.9
GUI	Interface Administration
Rapid Recovery	Utilitaire de sauvegarde fourni sur le disque
Température de stockage	-20° à 70° Celsius (-4°-158° F)
Température d'exploitation	0° à 40° Celsius (32°-104° F)
Humidité relative à l'air	20%-95%, sans condensation

Certifications


GLOBAL CS,
 Tel: +1-514-418-2238
 Email: info@globalcs.net - Web: www.globalcs.net